



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2021-12-01 sampai tanggal 2021-12-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	13/12/2021	Pro Denpasar	Apri DC	Panjer	Untuk usaha berat seperti las logam, furnitur dan studio band apa perlu ijin pendamping? Di lingkungan saya ada 3 usaha tersebut namun saya tidak pernah merasa di minta ijin pendamping karna polusi suaranya keras dan ini lingkungan perumahan. Dan kadang mereka kerja sampai malam. Studio band juga begitu, suaranya keluar dan terdengar bising. Ada solusi?	Panjer, Denpasar Selatan	[2021-12-13 - Memberikan Tanggapan] Yth. Sdr. Apri, terkait dengan pertanyaan dan keluhan saudara dapat kami informasikan bahwa surat pernyataan penyanding tetap diperlukan dalam pengurusan izin bangunan yaitu PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) yang diajukan secara online melalui website simbg.pu.go.id . Kemudian dilanjutkan dengan mengajukan izin usaha secara online melalui OSS RBA di oss.go.id sesuai dengan lingkup kegiatan usaha. Untuk itu pengaduan saudara akan kami teruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP kota Denpasar sebagai OPD teknis yang berwenang untuk melakukan pengawasan dan penindakan. Demikian yang dapat kami sampaikan, terimakasih.	Selesai / 2021-12-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2021-12-01 sampai tanggal 2021-12-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2021-12-01 sampai tanggal 2021-12-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perijinan	1

Mengetahui,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Tk I
NIP. 19720924 199803 1 008